

USER GROUP

»Dialogmarketing in der Energiewirtschaft«

04. Arbeitstreffen
Leipzig, 08. – 09. März 2012

Teilnehmer der User Group



**TERMIN
BEGINN | ENDE**

08. – 09. März 2012
08. März, 09.00 Uhr | 09. März, 16.00 Uhr

VERANSTALTUNGSORT

Die Veranstaltung findet in den Tagungsräumen des pentahotel Leipzig statt.
pentahotel Leipzig
Grosser Brockhaus 3 | 04103 Leipzig

**VERANSTALTER UND
ANSPRECHPARTNER**

Energieforen Leipzig GmbH
Ansprechpartner: Sven Plänitz
Querstraße 16 | 04103 Leipzig

www.energieforen.de

T +49 (0)341 / 1 24 55 - 82

F +49 (0)341 / 1 24 55 - 99

E svn.plaenitz@energieforen.de

ANREISE

Anreise mit dem Flugzeug: Der Flughafen Leipzig-Halle ist etwa 30 Autominuten entfernt. Ein Flughafen Express fährt im Halbstundentakt vom Flughafen zum Leipziger Hauptbahnhof (Fahrtdauer ca. 15 Minuten). Vom Hauptbahnhof aus erreichen Sie den Veranstaltungsort zu Fuß in ca. fünf Minuten (siehe Karte).

Anreise mit der Bahn: Vom Hauptbahnhof aus erreichen Sie den Veranstaltungsort zu Fuß in ca. fünf Minuten (siehe Karte).

Anreise mit dem Auto: Falls Sie mit dem PKW anreisen und im pentahotel Leipzig übernachten, können Sie das Parkhaus des Hotels nutzen. Unmittelbar am Veranstaltungsort gibt es ebenfalls weitere bewachte Parkplätze.

HOTEL

Wir empfehlen Ihnen die Übernachtung im pentahotel Leipzig. Unter dem Stichwort »Energieforen« können Sie dort auf die reservierten Kontingente zugreifen.

pentahotel Leipzig
Grosser Brockhaus 3 | 04103 Leipzig

T +49 (0)341 / 1292 - 0

www.pentahotels.com



Agenda**08. März 2012**

- AB 10.30 UHR Eintreffen der Teilnehmer
- 11.00 UHR Beginn des 1. Arbeitstages
- »Begrüßung und Vorstellung der Energieforen Leipzig
Überblick über den Tagesverlauf und thematische Einleitung«**
Prof. Dr. Heiko Auerbach – Fachhochschule Stralsund, Sven Plänitz – Energieforen Leipzig
- »Sollen Energieversorger Marken führen?«**
Dr. Hans-Michael Ferdinand – Geschäftsführer und Inhaber, ovummarken strategieberatung gmbh
mit anschließender Diskussion
- 12.30 UHR *Gemeinsames Mittagessen*
- »Preiskommunikation ist nicht alles! Erfolgreiche Markenpositionierung eines Stadtwerks«**
Mirco Pinske, Leiter Marketing/ Kommunikation – Stadtwerke Uelzen GmbH
mit anschließender Diskussion
- 15.15 UHR *Kaffeepause*
- »Ganzheitliche Betrachtung des Kunden«**
Simone Widua – Teamleiterin Industry Products & Services/ Energy, TNS Infratest GmbH
mit anschließender Diskussion
- »Ganzheitliche Betrachtung des Kunden«**
Jochen Grewe – Stellvertretender Leiter Energiewirtschaft, Verivox GmbH
mit anschließender Diskussion
- 18.00 UHR Ende des 1. Arbeitstages
- AB 19.00 UHR **Gemeinsames Abendessen im Historischen Gasthaus „Zill`s Tunnel“**

Agenda

09. März 2012

09.30 UHR

Beginn des 2. Arbeitstages

»**Begrüßung und Überblick über den Tagesverlauf**«

Prof. Dr. Heiko Auerbach – Fachhochschule Stralsund

»**Studie – Innovationen bei Stadtwerken und Regionalversorgern - Trends und Herausforderungen**«

Dr. Mirko Pollmer – Leiter IT- und Prozesse Energie, Energieforen Leipzig GmbH mit anschließender Diskussion

»**Von der Analyse zum Dialog - der Faktor Mensch im persönlichen Kundenkontakt**«

Matthias Schulte – Director, buw consulting GmbH mit anschließender Diskussion

11.00 UHR

Kaffeepause

»**Machen Loyalitätsprogramme heutzutage noch Sinn?**«

Stefan Zipperer – Managing Partner/Vorstand, loyalty manufaktur eG mit anschließender Diskussion

12.45 UHR

Gemeinsames Mittagessen

»**Themen- und Terminfindung für das kommende Arbeitstreffen**«

Prof. Dr. Heiko Auerbach – FH Stralsund, Sven Plänitz – Energieforen Leipzig

»**Dialogtrends in der crossmedialen Kommunikation: Wie spreche ich unterschiedliche Altersgruppen an?**«

Prof. Dr. Heike Simmet – Hochschule Bremerhaven mit anschließender Diskussion

CA. 16.00 UHR

Ende des vierten Arbeitstreffens

Fachliche Leitung

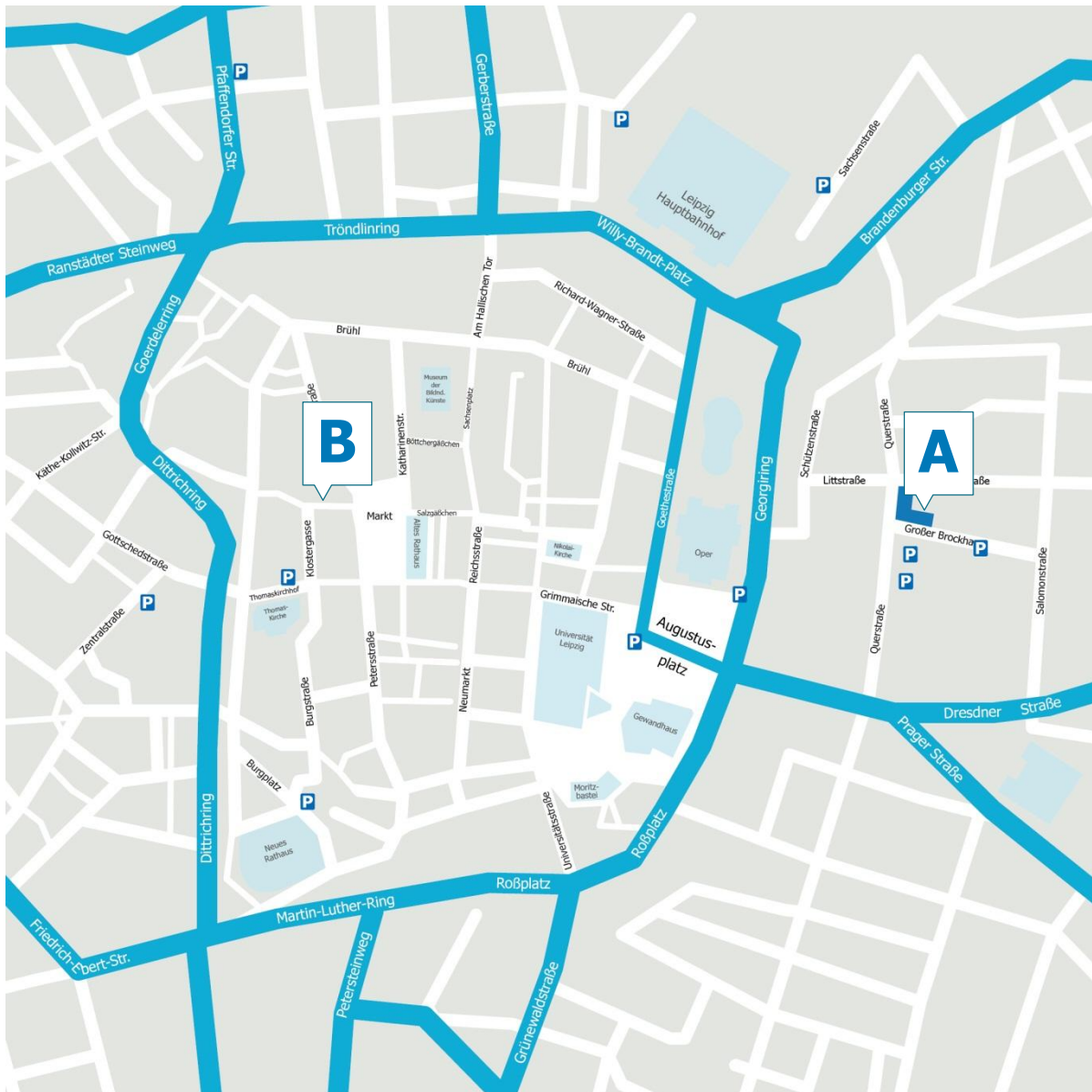
PROF. DR. HEIKO AUERBACH



User Group

»Dialogmarketing in der Energiewirtschaft«

www.energieforen.de/goto/dialogmarketing



A **pentahotel Leipzig** | Grosser Brockhaus 3 | 04103 Leipzig
T 0341 / 1292 - 0

B **Zill`s Tunnel** | Barfußgäßchen 9 | 04109 Leipzig
T 0341 / 960 2078